



EDDY GROUP LIMITED

DEMANDE DE CRÉDIT PERSONNEL

DEMANDEUR : _____

ADRESSE : _____ VILLE : _____ PROV. : _____

CODE POSTAL : _____ DATE DE NAISSANCE : _____ N° D'ASSURANCE SOCIALE : _____

N° DE TÉLÉPHONE AU DOMICILE : _____ N° DE TÉLÉPHONE AU TRAVAIL : _____ COURRIEL : _____

JE DÉSIRES RECEVOIR LES FACTURES ET LES RELEVÉS PAR COURRIEL PLUTÔT QUE PAR LA POSTE OUI NON

EMPLOYEUR ACTUEL : _____ NBRE D'ANNÉES : _____ SUPERVISEUR IMMÉDIAT : _____

EMPLOYEUR PRÉCÉDENT : _____ NBRE D'ANNÉES : _____

POSTE : _____ REVENU : \$ _____ PAR _____

PROPRIÉTAIRE : _____ PRÊT HYPOTHÉCAIRE : _____ PRÊT HYPOTHÉCAIRE AUPRÈS DE : _____

NOM DE L'AVOCAT : _____ N° DE TÉLÉPHONE : _____

SI LOCATAIRE, NOM DU PROPRIÉTAIRE : _____ LOYER MENSUEL : \$ _____

NOM DU CONJOINT : _____ EMPLOYEUR : _____

NOM DE L'INSTITUTION FINANCIÈRE : _____ PERSONNE-RESSOURCE : _____

ADRESSE : _____ N° DE TÉLÉPHONE : _____

NOM ET ADRESSE D'UNE RÉFÉRENCE PERSONNELLE (qui ne vit pas avec vous) : _____

_____ DE TÉLÉPHONE : _____

OBJECTIF ET COÛT : _____

EMPLACEMENT DU BÂTIMENT : _____

RÉFÉRENCES DE CRÉDIT :
 1. _____
 2. _____

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES : _____

ENTENTE

Je soussigné(e), reconnais par la présente que l'on m'a informé(e) que la période associée au compte est de 30 jours. Tout montant non remboursé à fin du mois suivant la date d'achat fera l'objet de frais de service de 2,5 % par mois, ou 30 % par année, dont des frais minimaux de 0,25 \$ par mois. Aucun crédit supplémentaire ne peut être accordé pour un compte en souffrance. Je reconnais avoir lu et pleinement compris la présente demande et j'accepte d'être lié(e) par celle-ci. Je vous autorise de plus à obtenir les renseignements nécessaires pour permettre l'évaluation de ma demande de crédit.

SIGNÉ À _____ EN CE _____ JOUR DE _____ 20 _____

SIGNATURE DU TÉMOIN

SIGNATURE

SIGNATURE DU TÉMOIN

SIGNATURE

À USAGE INTERNE SEULEMENT

CLASSIFICATION DU MARCHÉ : _____ TYPE DE MARCHÉ DU CLIENT : _____ PROGRAMMES : OUI NON

TERRITOIRE : _____ VENDEUR : _____

COLONNE DE PRIX : _____ APPROBATION DU DIRECTEUR : _____



DOCUMENT DE POLITIQUE GÉNÉRALE RELATIF À LA CONFIDENTIALITÉ D'EDDY GROUP LIMITED

Eddy Group Limited prend les mesures qui conviennent pour s'assurer du respect des exigences et des principes relatifs aux renseignements personnels en vertu de la loi canadienne applicable sur la confidentialité. L'objectif du présent document de politique générale est d'informer nos clients, ainsi que les autres personnes avec lesquelles nous traitons (« vous » et « votre ») sur la manière dont nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons vos renseignements personnels. Ces derniers sont des renseignements concernant une personne identifiable, tel qu'il est plus particulièrement fait mention dans la loi applicable sur la confidentialité. Le présent document de politique générale s'applique à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels au Canada. Il ne s'applique pas aux renseignements concernant nos employés ni à des renseignements qui ne sont pas des renseignements personnels.

Les renseignements personnels que nous recueillons

Eddy Group Limited, ses agents et ses représentants peuvent recueillir des renseignements personnels dans un certain nombre de circonstances, telles que :

- Les coordonnées, telles que le nom, le titre, l'adresse, le numéro de téléphone et de télécopieur ou l'adresse courriel, qui peuvent faire l'objet d'une collecte grâce aux formulaires de demande de service et de crédit ou de renseignements que vous nous fournissez volontairement lors de salons professionnels (par exemple, les cartes d'affaires ou leur équivalent sous forme électronique) ou sur le site web, lorsque vous demandez de plus amples renseignements au sujet de nos produits ou de nos services. Lorsqu'une personne est un employé d'une entreprise cliente d'Eddy Group Limited, les coordonnées ou que d'autres renseignements personnels faisant l'objet d'une collecte par Eddy Group Limited sont susceptibles de comprendre le nom de son employeur, son titre et ses coordonnées. Eddy Group Limited peut également recueillir les coordonnées de clients potentiels auprès de tiers vendeurs de liste commerciale. Eddy Group Limited prend des dispositions nécessaires pour s'assurer que tout renseignement personnel concernant les clients potentiels soit divulgué à Eddy Group Limited avec le consentement de la personne.
- Les renseignements financiers et ceux sur le crédit, tels que les renseignements que vous fournissez sur nos demandes de crédit et d'antécédents financiers, ainsi que les renseignements de solvabilité que nous recueillons directement de vous ou de vos créanciers, de vos institutions financières, d'une agence d'évaluation du crédit; les renseignements contenus dans les rapports d'organismes, dans les références de crédit commercial ou provenant d'autres sociétés avec lesquelles vous avez eu ou vous avez une relation financière, et les renseignements de solvabilité que nous compilons relativement à vos transactions ou à vos antécédents financiers avec nous. Les renseignements liés à la solvabilité comprennent également les renseignements sur l'identification que vous nous fournissez et qui permettent de faire correspondre les renseignements de solvabilité avec les sociétés susmentionnées, tels que le numéro d'assurance social (NAS), la date de naissance ou d'autres identificateurs que vous choisissez de nous fournir.
- Les renseignements sur la facturation et sur le compte, y compris notre numéro de compte attribué, les renseignements bancaires recueillis grâce au paiement par chèque ou pour des fins de paiement préautorisé, le numéro de carte de crédit ou d'autres détails relatifs à la méthode de paiement, ainsi que du statut de votre compte et de l'historique de votre facturation et de vos paiements.

Utilisation de vos renseignements personnels

En règle générale, Eddy Group Limited utilise vos renseignements personnels afin :

- d'évaluer votre demande et de déterminer votre admissibilité initiale et continue à nos services;
- de vérifier et d'évaluer votre solvabilité actuelle et continue et, dans le cas du NAS ou d'autres identificateurs personnels que vous choisissez de fournir, afin de faire correspondre les renseignements de solvabilité avec ceux des agences d'évaluation du crédit ou d'organismes qui émettent des rapports;
- de fournir, d'administrer, d'activer (ou de désactiver) les services que vous demandez;
- de traiter la facturation et les factures, de gérer, d'administrer et de recueillir ou autrement d'appliquer votre compte;
- de calculer et d'évaluer vos achats, y compris aux fins de calcul des commissions dues à votre vendeur;
- de fournir le service à la clientèle demandé, de réagir à vos demandes de service, de facturation ou d'autres demandes sur nos produits et services, et afin de vous contacter relativement à votre service ou à votre compte;
- de confirmer l'identité de nos clients qui appellent le service à la clientèle (par exemple, pour vérifier leur numéro de compte, leur adresse ou d'autres identificateurs uniques tels que leur numéro d'assurance social (NAS) ou leur date de naissance)
- de fournir les références concernant le crédit à d'autres créanciers;
- de maintenir les registres commerciaux pendant une durée raisonnable, et en règle générale, de gérer et d'administrer notre commerce
- de respecter les exigences juridiques, réglementaires, de sécurité, de vérification et de traitement, ou autrement permis ou requis par la loi.

Divulguation de vos renseignements personnels

Demande de crédit ou références concernant le crédit. Au cours du processus d'évaluation de la demande, il se peut que les renseignements personnels soient divulgués à des agences d'évaluation du crédit ou à d'autres organismes qui émettent des rapports, aux créanciers, aux institutions financières et commerciales avec lesquelles vous avez eu une relation financière ou à d'autres sociétés que vous avez fournies comme références dans votre demande afin d'obtenir auprès d'elles des renseignements financiers et de solvabilité. Dans l'objectif de maintenir la précision et l'intégrité du système d'enregistrement des crédits, nous pouvons fournir des renseignements liés au crédit à des agences d'évaluation du crédit et à des sociétés effectuant des enquêtes sur la solvabilité, et dans les cas où vous avez donné votre consentement directement ou indirectement, nous pouvons fournir des renseignements personnels et financiers liés au crédit à vos institutions financières, à vos créanciers ainsi qu'à d'autres prêteurs potentiels.

Votre consentement

Votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels peut être donné de diverses façons. Celui-ci peut être explicite (par exemple, verbalement, électroniquement ou grâce à un formulaire que vous signez et qui décrit les utilisations et les divulgations prévues des renseignements personnels) ou implicite (par exemple, lorsque vous fournissez des renseignements nécessaires pour un service demandé). Vous pouvez donner votre consentement dans certaines circonstances lorsqu'un avis vous a été transmis concernant nos intentions relativement à vos renseignements personnels et que vous n'avez pas retiré votre consentement pour une fin identifiée. Le consentement peut être donné par un représentant autorisé (tel qu'un tuteur légal ou une personne ayant une procuration). En règle générale, lorsque vous nous fournissez vos renseignements personnels, nous supposons que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation desdits renseignements pour les fins identifiées ou tel que décrit dans le présent document de politique générale relatif à la confidentialité, s'il y a lieu, ou autrement au moment de leur collecte.

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions contractuelles et légales et moyennant un avis raisonnable. Veuillez remarquer que si vous retirez votre consentement à certaines utilisations de vos renseignements personnels, il se peut que nous ne soyons plus en mesure de vous fournir certains produits ou services.

Eddy Group Limited recueille, utilise et divulgue vos renseignements personnels avec votre consentement, sauf dans les cas où leur utilisation est permise ou requise par la loi. Il se peut que nous soyons tenus ou qu'il soit permis en vertu de la loi ou des réglementations de recueillir, d'utiliser et de divulguer les renseignements personnels sans votre consentement, par exemple afin de nous conformer à une ordonnance de la cour, aux réglementations locales ou fédérales, à une demande de renseignements légalement permise par un organisme gouvernemental, ou encore pour recouvrir une dette qui nous est due.

Nous protégeons vos renseignements personnels en faisant appel à des mesures de sécurité physiques, électroniques ou procédurales appropriées à la sensibilité des renseignements sous notre garde ou sous notre contrôle, lesquelles peuvent comprendre des mesures de protection contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés. Les employés, les agents et les mandataires autorisés d'Eddy Group Limited qui ont besoin d'accéder à vos renseignements personnels dans le but de respecter les exigences de leur emploi auront accès à ceux-ci.

Accès, correction et coordonnées

Eddy Group Limited Canada peut établir et maintenir un fichier de vos renseignements personnels pour les fins décrites ci-dessus. Si vous désirez demander l'accès ou la correction de vos renseignements personnels sous notre garde ou sous notre contrôle, vous pouvez écrire au 660, rue Ste-Anne, Bathurst (Nouveau-Brunswick) E2A 2N6. À l'attention de : agent de la protection de la vie privée. Votre droit à l'accès ou à la correction de vos renseignements personnels est assujéti aux restrictions légales applicables. Si vous désirez formuler une demande de renseignements, une plainte ou si vous avez d'autres préoccupations au sujet de nos pratiques en matière de renseignements personnels, vous pouvez écrire à l'adresse susmentionnée ou nous faire parvenir un courriel à info@eddygroup.com, ou encore nous téléphoner à 1-506-546-6631.

Modifications de la politique

Le présent document de politique générale relatif à la confidentialité peut faire l'objet d'une révision de temps à autre. Si nous modifions de façon appréciable nos pratiques relatives à la confidentialité, nous prendrons les mesures raisonnables pour en aviser les personnes affectées. Si vous êtes préoccupé de la manière avec laquelle vos renseignements personnels sont utilisés, consultez régulièrement notre site web, ou contactez-nous de la façon mentionnée ci-dessus pour obtenir un exemplaire à jour de la présente politique de confidentialité. Ce document entre en vigueur le 1er septembre 2006.