



www.eddygroup.com

EDDY GROUP LIMITED

DEMANDE DE CREDIT COMMERCIALE

Nom du commerce: _____ Plafond de crédit requis: \$ _____

Adresse: _____ Numéro de téléphone: _____

_____ Numéro de télécopie: _____

_____ Adresse courriel: _____

Code postal: _____ Je voudrais recevoir les factures et les états de comptes par courriel: OUI NON

Adresse d'expédition: _____ Nombre d'années en affaires: _____

_____ Entreprise individuelle: Société en nom collectif: Société par actions:

Personne-ressource des comptes fournisseurs: _____ Bon de commande requis? _____ Acceptez-vous les livraisons différées? _____

Acheteurs autorisés: _____

PROPRIÉTAIRE OU RESPONSIBLE DE L'ENTREPRISE

Nom: _____ Titre: _____ Adresse: _____

Nom: _____ Titre: _____ Adresse: _____

Nom: _____ Titre: _____ Adresse: _____

RÉFÉRENCE BANCAIRE

Nom de la banque: _____ Personne-ressource: _____ Adresse: _____

Numéro de téléphone: _____ Numéro de télécopie: _____ Numéro de compte: _____

FOURNISSEURS ACTUELS OU RÉFÉRENCES CONCERNANT LE CRÉDIT

Nom de fournisseur: _____ Personne-ressource: _____ Numéro de téléphone: _____

Nom de fournisseur: _____ Personne-ressource: _____ Numéro de téléphone: _____

Nom de fournisseur: _____ Personne-ressource: _____ Numéro de téléphone: _____

MODALITÉS: net, le 30^e jour du mois qui suit.

Par les présentes, je/nous consens/consentons à payer les frais de service au taux de 2,5% par mois (30% par année) sur tout montant en souffrance au-delà du 30^e jour du mois suivant l'achat. La signature ci-dessous constitue une autorisation supplémentaire pour l'obtention des renseignements nécessaires à l'évaluation de la demande de crédit.

À: _____ ce _____ jour de _____, 20 ____

Signature de témoin: _____ Signature: _____

Nom en lettres moulées: _____ Nom en lettres moulées: _____

Signature de témoin: _____ Signature: _____

Nom en lettres moulées: _____ Nom en lettres moulées: _____

Par les présentes, je/nous consens/consentons à être personnellement et solidairement responsable du crédit demandé par la société susmentionnée

Signature de témoin: _____ Signature: _____

Signature de témoin: _____ Signature: _____

À USAGE INTERNE SEULEMENT			
Classification du marché: _____	Type de marché du client: _____	Territoire: _____	Programmes: OUI NON
Vendeur: _____	Colonne de prix: _____	Approbation du directeur: _____	

RENOVOYEZ PAR TÉLÉCOPIE À Nord du Nouveau-Brunswick (506) 546-7205. Sud du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse (902) 895-4098.

FORM # AR19004F



DOCUMENT DE POLITIQUE GÉNÉRALE RELATIF À LA CONFIDENTIALITÉ D'EDDY GROUP LIMITED

Eddy Group Limited prend les mesures qui conviennent pour s'assurer du respect des exigences et des principes relatifs aux renseignements personnels en vertu de la loi canadienne applicable sur la confidentialité. L'objectif du présent document de politique générale est d'informer nos clients, ainsi que les autres personnes avec lesquelles nous traitons (« vous » et « votre ») sur la manière dont nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons vos renseignements personnels. Ces derniers sont des renseignements concernant une personne identifiable, tel qu'il est plus particulièrement fait mention dans la loi applicable sur la confidentialité. Le présent document de politique générale s'applique à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels au Canada. Il ne s'applique pas aux renseignements concernant nos employés ni à des renseignements qui ne sont pas des renseignements personnels.

Les renseignements personnels que nous recueillons

Eddy Group Limited, ses agents et ses représentants peuvent recueillir des renseignements personnels dans un certain nombre de circonstances, telles que :

- Les coordonnées, telles que le nom, le titre, l'adresse, le numéro de téléphone et de télécopieur ou l'adresse courriel, qui peuvent faire l'objet d'une collecte grâce aux formulaires de demande de service et de crédit ou de renseignements que vous nous fournissez volontairement lors de salons professionnels (par exemple, les cartes d'affaires ou leur équivalent sous forme électronique) ou sur le site web, lorsque vous demandez de plus amples renseignements au sujet de nos produits ou de nos services. Lorsqu'une personne est un employé d'une entreprise cliente d'Eddy Group Limited, les coordonnées ou que d'autres renseignements personnels faisant l'objet d'une collecte par Eddy Group Limited sont susceptibles de comprendre le nom de son employeur, son titre et ses coordonnées. Eddy Group Limited peut également recueillir les coordonnées de clients potentiels auprès de tiers vendeurs de liste commerciale. Eddy Group Limited prend des dispositions nécessaires pour s'assurer que tout renseignement personnel concernant les clients potentiels soit divulgué à Eddy Group Limited avec le consentement de la personne.
- Les renseignements financiers et ceux sur le crédit, tels que les renseignements que vous fournissez sur nos demandes de crédit et d'antécédents financiers, ainsi que les renseignements de solvabilité que nous recueillons directement de vous ou de vos créanciers, de vos institutions financières, d'une agence d'évaluation du crédit; les renseignements contenus dans les rapports d'organismes, dans les références de crédit commercial ou provenant d'autres sociétés avec lesquelles vous avez eu ou vous avez une relation financière, et les renseignements de solvabilité que nous compilons relativement à vos transactions ou à vos antécédents financiers avec nous. Les renseignements liés à la solvabilité comprennent également les renseignements sur l'identification que vous nous fournissez et qui permettent de faire correspondre les renseignements de solvabilité avec les sociétés susmentionnées, tels que le numéro d'assurance social (NAS), la date de naissance ou d'autres identificateurs que vous choisissez de nous fournir.
- Les renseignements sur la facturation et sur le compte, y compris notre numéro de compte attribué, les renseignements bancaires recueillis grâce au paiement par chèque ou pour des fins de paiement préautorisé, le numéro de carte de crédit ou d'autres détails relatifs à la méthode de paiement, ainsi que du statut de votre compte et de l'historique de votre facturation et de vos paiements.

Utilisation de vos renseignements personnels

En règle générale, Eddy Group Limited utilise vos renseignements personnels afin :

- d'évaluer votre demande et de déterminer votre admissibilité initiale et continue à nos services;
- de vérifier et d'évaluer votre solvabilité actuelle et continue et, dans le cas du NAS ou d'autres identificateurs personnels que vous choisissez de fournir, afin de faire correspondre les renseignements de solvabilité avec ceux des agences d'évaluation du crédit ou d'organismes qui émettent des rapports;
- de fournir, d'administrer, d'activer (ou de désactiver) les services que vous demandez;
- de traiter la facturation et les factures, de gérer, d'administrer et de recueillir ou autrement d'appliquer votre compte;
- de calculer et d'évaluer vos achats, y compris aux fins de calcul des commissions dues à votre vendeur;
- de fournir le service à la clientèle demandé, de réagir à vos demandes de service, de facturation ou d'autres demandes sur nos produits et services, et afin de vous contacter relativement à votre service ou à votre compte;
- de confirmer l'identité de nos clients qui appellent le service à la clientèle (par exemple, pour vérifier leur numéro de compte, leur adresse ou d'autres identificateurs uniques tels que leur numéro d'assurance social (NAS) ou leur date de naissance)
- de fournir les références concernant le crédit à d'autres créanciers;
- de maintenir les registres commerciaux pendant une durée raisonnable, et en règle générale, de gérer et d'administrer notre commerce
- de respecter les exigences juridiques, réglementaires, de sécurité, de vérification et de traitement, ou autrement permis ou requis par la loi.

Divulguation de vos renseignements personnels

Demande de crédit ou références concernant le crédit. Au cours du processus d'évaluation de la demande, il se peut que les renseignements personnels soient divulgués à des agences d'évaluation du crédit ou à d'autres organismes qui émettent des rapports, aux créanciers, aux institutions financières et commerciales avec lesquelles vous avez eu une relation financière ou à d'autres sociétés que vous avez fournies comme références dans votre demande afin d'obtenir auprès d'elles des renseignements financiers et de solvabilité. Dans l'objectif de maintenir la précision et l'intégrité du système d'enregistrement des crédits, nous pouvons fournir des renseignements liés au crédit à des agences d'évaluation du crédit et à des sociétés effectuant des enquêtes sur la solvabilité, et dans les cas où vous avez donné votre consentement directement ou indirectement, nous pouvons fournir des renseignements personnels et financiers liés au crédit à vos institutions financières, à vos créanciers ainsi qu'à d'autres prêteurs potentiels.

Votre consentement

Votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels peut être donné de diverses façons. Celui-ci peut être explicite (par exemple, verbalement, électroniquement ou grâce à un formulaire que vous signez et qui décrit les utilisations et les divulgations prévues des renseignements personnels) ou implicite (par exemple, lorsque vous fournissez des renseignements nécessaires pour un service demandé). Vous pouvez donner votre consentement dans certaines circonstances lorsqu'un avis vous a été transmis concernant nos intentions relativement à vos renseignements personnels et que vous n'avez pas retiré votre consentement pour une fin identifiée. Le consentement peut être donné par un représentant autorisé (tel qu'un tuteur légal ou une personne ayant une procuration). En règle générale, lorsque vous nous fournissez vos renseignements personnels, nous supposons que vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation desdits renseignements pour les fins identifiées ou tel que décrit dans le présent document de politique générale relatif à la confidentialité, s'il y a lieu, ou autrement au moment de leur collecte.

Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions contractuelles et légales et moyennant un avis raisonnable. Veuillez remarquer que si vous retirez votre consentement à certaines utilisations de vos renseignements personnels, il se peut que nous ne soyons plus en mesure de vous fournir certains produits ou services.

Eddy Group Limited recueille, utilise et divulgue vos renseignements personnels avec votre consentement, sauf dans les cas où leur utilisation est permise ou requise par la loi. Il se peut que nous soyons tenus ou qu'il soit permis en vertu de la loi ou des réglementations de recueillir, d'utiliser et de divulguer les renseignements personnels sans votre consentement, par exemple afin de nous conformer à une ordonnance de la cour, aux réglementations locales ou fédérales, à une demande de renseignements légalement permise par un organisme gouvernemental, ou encore pour recouvrir une dette qui nous est due.

Nous protégeons vos renseignements personnels en faisant appel à des mesures de sécurité physiques, électroniques ou procédurales appropriées à la sensibilité des renseignements sous notre garde ou sous notre contrôle, lesquelles peuvent comprendre des mesures de protection contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés. Les employés, les agents et les mandataires autorisés d'Eddy Group Limited qui ont besoin d'accéder à vos renseignements personnels dans le but de respecter les exigences de leur emploi auront accès à ceux-ci.

Accès, correction et coordonnées

Eddy Group Limited Canada peut établir et maintenir un fichier de vos renseignements personnels pour les fins décrites ci-dessus. Si vous désirez demander l'accès ou la correction de vos renseignements personnels sous notre garde ou sous notre contrôle, vous pouvez écrire au 660, rue Ste-Anne, Bathurst (Nouveau-Brunswick) E2A 2N6. À l'attention de : agent de la protection de la vie privée. Votre droit à l'accès ou à la correction de vos renseignements personnels est assujéti aux restrictions légales applicables. Si vous désirez formuler une demande de renseignements, une plainte ou si vous avez d'autres préoccupations au sujet de nos pratiques en matière de renseignements personnels, vous pouvez écrire à l'adresse susmentionnée ou nous faire parvenir un courriel à info@eddygroup.com, ou encore nous téléphoner à 1-506-546-6631.

Modifications de la politique

Le présent document de politique générale relatif à la confidentialité peut faire l'objet d'une révision de temps à autre. Si nous modifions de façon appréciable nos pratiques relatives à la confidentialité, nous prendrons les mesures raisonnables pour en aviser les personnes affectées. Si vous êtes préoccupé de la manière avec laquelle vos renseignements personnels sont utilisés, consultez régulièrement notre site web, ou contactez-nous de la façon mentionnée ci-dessus pour obtenir un exemplaire à jour de la présente politique de confidentialité. Ce document entre en vigueur le 1er septembre 2006.